



COMPRES SEGURES

Amb les bosses de mà

- Feu servir bosses de mà amb un sistema de tancament segur com ara les cremalleres. Assegureu-vos que sempre la porteu correctament tancada.
- Es recomanable que porteu les bosses de mà creuades al davant, de manera que no la perdeu de vista en cap moment.
- Eviteu portar la cartera en llocs de fàcil accés, en bosses de mà obertes, o sense tancaments segurs, o en les butxaques de darrera dels pantalons.
- Si porteu la cartera en el cabàs o carretó poseu-la en una butxaca interior amb tancament segur.
- Mentre compreu no perdeu de vista la vostra bossa de mà, el carretó o el cabàs, situeu-la sempre al davant vostre de manera que estiguin vigilats. Penseu que si estan al costat o al darrera és molt fàcil que algú us la prengui aprofitant la concentració de gent.

Amb els diners en efectiu o al caixer

- Dueu els diners i les targetes en llocs diferents.
- Eviteu exhibir els diners en efectiu.
- Utilitzeu els caixers automàtics interiors i poseu el pestell. En tot cas, no deixeu que ningú se us acosti massa.
- Eviteu anotar el número secret a la llibreta o la targeta, el podrien fer servir si us les roben.
- Eviteu treure quantitats importants de diners en efectiu. Si no ho podeu evitar, és recomanable que algú de confiança us acompanyi i que els guardeu en un lloc segur.
- Si opteu per guardar els diners dins la bossa de mà, és convenient que la porteu creuada al davant, mai a l'esquena, i que tingui una tanca segura, que no us la puguin obrir en un moment de distracció.
- Quan sortiu de l'oficina bancària, pareu atenció per evitar distraccions provocades per estranys, que se us poden acostar amb la intenció de robar-vos, amb argücies com ara:
 - Demanar-vos alguna informació o signatura.
 - Tacar-vos amb algun líquid i voler-vos netejar.
 - Donar-vos un cop o empenya per l'esquena.
 - Llençar monedes al terra.

En els pagaments de les compres a Internet o amb targeta

- Custodieu la targeta a l'hora de fer el pagament per evitar que se'n faci un ús fraudulent.
- Mostreu un document d'identitat.
- Escolliu botigues en línia de confiança.
- Assegureu-vos que la pàgina és segura: us ho indicarà a l'adreça web amb "https" o amb un candau en el navegador.
- Utilitzeu contrasenyes segures.
- Eviteu les xarxes wifi obertes i públiques

En resum...

- Bosses de mà i carteres:
 - Porteu la bossa creuada al davant.
 - Utilitzeu les butxaques interiors.
- Targeta de pagament:
 - Eviteu perdre-la de vista perquè no se'n faci un ús fraudulent.
 - Tapeu el número secret mentre el teclegeu.
- Diners en efectiu:
 - Eviteu exhibir-los i porteu-los en llocs diferents

Si aparqueu el cotxe...

- No deixeu res de valor dins el vehicle: no és cap caixa forta.
- Intenteu estacionar el vehicle en llocs il·luminats.
- Podeu instal·lar una alarma al vehicle.
- Si veieu alguna persona al prop del vehicle en actitud sospitosa, truqueu immediatament al 112.



I recordeu

- Conserveu les factures, tiques o correus de confirmació de compra, poden ser d'utilitat en el cas que calgui fer una reclamació.
- Desconfieu de les ofertes massa atractives.

Si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni, aviseu la policia.

Si sou víctima d'un delicte

- Si detecteu alguna persona sospitosa al voltant de casa vostra, no dubteu a trucar a la policia.
- Si sou víctima d'un robatori, no toqueu res i poseu-vos en contacte immediatament amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- Si observeu que algú ha entrat al vostre domicili, aviseu ràpidament els Mossos d'Esquadra (tel. 112) o la policia local i no hi entreu. Podria ser que encara hi hagués algú a l'interior.

mossos d'esquadra

Comprant, sempre atents!

Comprando, siempre atentos!
Pay attention while shopping!

- Bosses de mà i carteres**
Bolsos de mano y carteras
Handbags and wallets
 - Porteu la bossa creuada al davant**
Lleve el bolso cruzado por delante
Carry a cross-body handbag in front of you
 - Utilitzeu les butxaques interiors**
Utilice los bolsillos interiores
Use your inside pockets
- Diners en efectiu**
Dinero en efectivo
Cash
 - Eviteu exhibir-los i porteu-los en llocs diferents**
Evite exhibirlo y llévalo en lugares diferentes
Do not show your money and keep it safely in different places
- Targeta de pagament**
Tarjeta de pago
Payment card
 - Eviteu perdre-la de vista perquè no se'n faci un ús fraudulent**
Evite perderla de vista para evitar un uso fraudulento
Keep an eye on your card in order to avoid an illegal use
 - Tapeu el número secret mentre el teclegeu**
Oculte el número secreto al teclearlo
Shield your pin number when typing it

Compte amb els carteristes!
¡Cuidado con los carteristas!
Beware of pickpockets!